

Magyar Telekom lakossági termékpaletta 2011

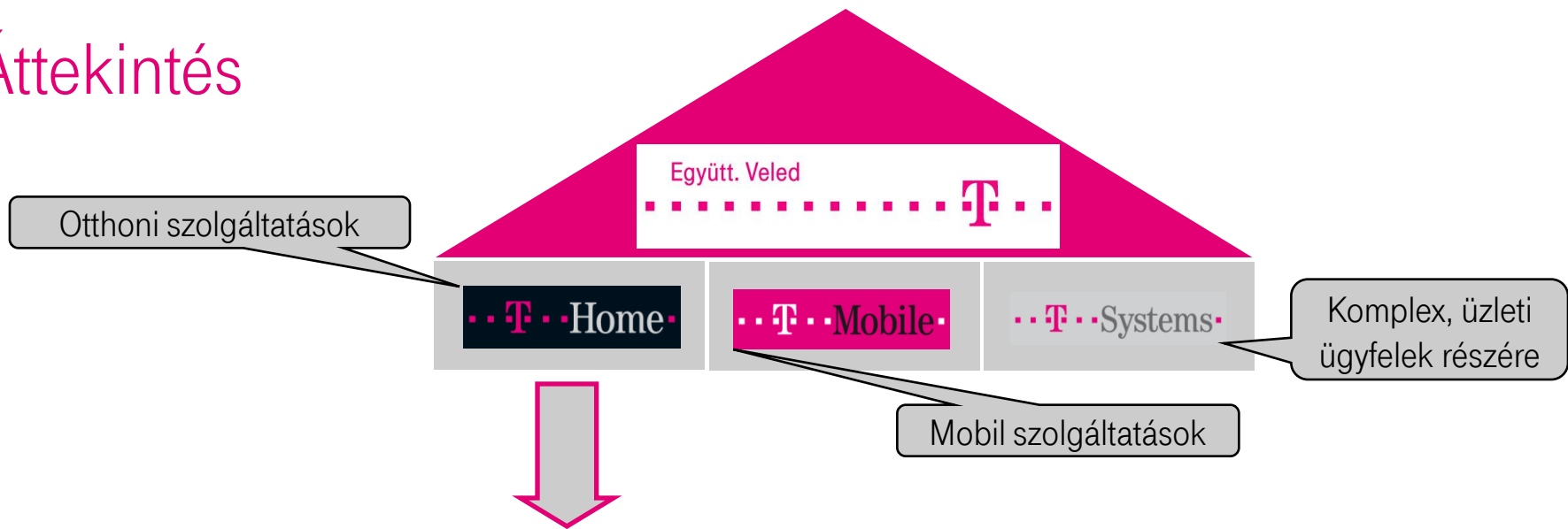


Szél Zoltán

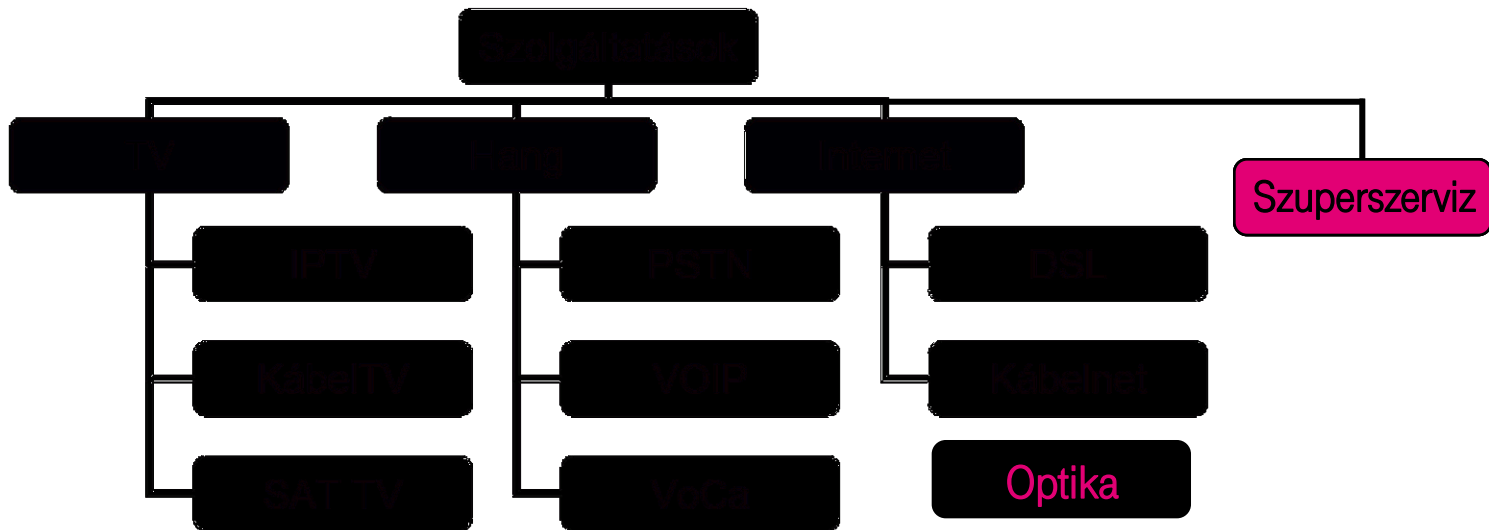
Magyar Telekom Nyrt.
Műszaki Szolgáltatások igazgatóság
Támogató osztály



Áttekintés

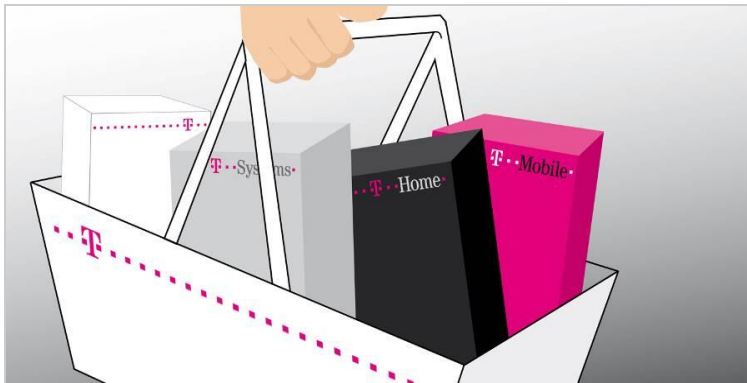


T-Home márka szolgáltatásai:



Mit szolgáltatunk?

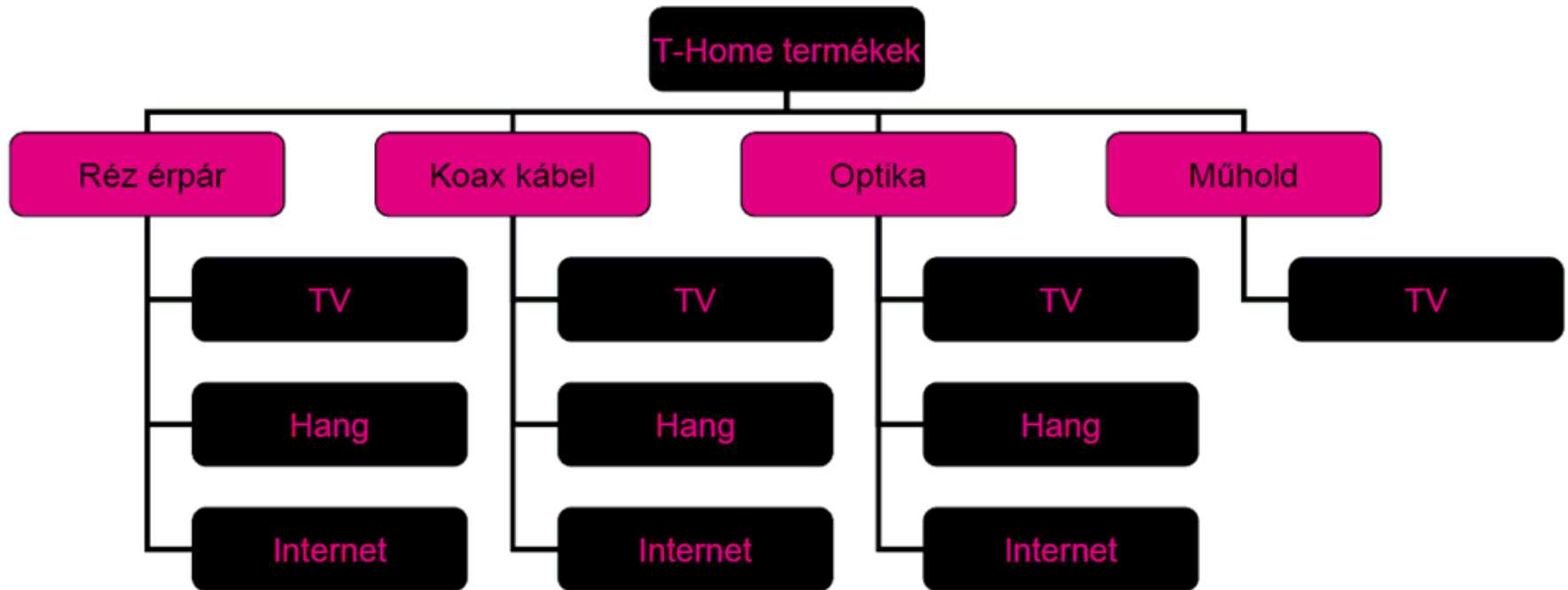
- A Telekom az egyedüli „double triple play” szolgáltató Magyarországon = **TV, internet, telefon** szolgáltatást nyújt vezetékes és vezeték nélküli technológián is (otthon - bárhol)
- „Mindent egy kézből”



Külön kedvezményekkel támogatjuk
(**Dupla kedvezmény, Tripla kedvezmény**) a
több szolgáltatási igénybe vevő
ügyfeleket!



Technológiák szerinti csoportosítás



Bármely T-Home terméket biztosíthatjuk bármely termékkel kapcsolva



Technológiák szerinti csoportosítás

Réz érpár

- Elektromos hullámok
- Szigetelt rézhuzal, amelyre épületeken belül vagy épületek között 10 km vagy ennél kisebb távolság áthidalására használnak (általában 5 km-enként ismétlők). Az átvitel minősége gyorsan romlik a távolság növekedésével.
- Nagymértékű hőtágulás, érzékeny a korrózióra, hajlítható anyag

Koax kábel

- Olyan vezetéktípus, amely egy középső belső érből, és az azt borító fémhálóból áll. A fémháló szerepe az árnyékolás, azaz a belső éren továbbított jelek megóvása a külső zavaroktól. Elsősorban rádiófrekvenciás jelek továbbítására használják.
- Könnyen installálható, népszerű adatátviteli közeg, elsősorban a lokális hálózatoknál.

Optika

- Vékony üveg- vagy műanyag szálak, melyeken keresztül a fényt vezetik.
- Az előző kettőnél bonyolultabb az installálása.
- Ismétlőkre 30 km után van szükség
- Kismértékű hőtágulás jellemzi, törékeny, viszonylag merev anyag, kémiaiilag stabil

Műhold

- A távközlési műholdak az optikai kábelek és a tengeralatti kábelek kiegészítői.
- Az optikai kábeles kommunikációval ellentétben fellép egy jelkésés, amely zavaró az olyan interaktív alkalmazások terén, mint például a videotelefonálás.

Forrás:

- <http://qosip.tmit.bme.hu/~vida/hozzaferes/access5.ppt#318.16.Fiber%20vs.%20Réz%20érpár>
- <http://www.ujmagyarevezred.nl/ume-438.html>
- www.wikipedia.hu



Szolgáltatásaink

Hang

Internet

Televízió

Szuperszerviz



Telefon technológiák közötti különbségek

PSTN

- Hagományos telefonhálózaton működő telefonszolgáltatás
- Igénybevételéhez nincs szükség külön eszközre
- Kényelmi szolgáltatások: összhang csomag, hívásvárakoztatás, újrahívó, vezetékes SMS, hangposta, hívásátirányítás, híváskorlátozás, hangos számla
- Rendelhető díjcsomag: Alap, Favorit, Felező, Kontroll

VoIP

- DSL telefon = internet alapú telefonszolgáltatás
- Szükséges eszköz: internet hozzáférés + optikai elosztó (Home Gateway vagy ONT)
- Digitális; megrendelése esetén a PSTN telefon leszerelésre kerül. Számhordozás lehetséges.
- Kényelmi szolgáltatások: hívásátirányítás, hívószám kijelzés és tiltása, hívásvárakoztatás, bejövő-kimenő hívások korlátozása-tiltása. Nincs vezetékes SMS és hangposta szolgáltatás.
- Le- és feltöltés befolyásolhatja a hangminőséget
- A digitális elosztóhoz 1 telefonkészülék csatlakoztatható
- Rendelhető díjcsomagok: Alap, Favorit, Felező

Voca

- Kábel TV hálózaton működő hangszolgáltatás (kábeltelefon)
- Igénybevételhez szükséges: kábelmodem (előfizetői végberendezés)
- Számhordozás megoldott
- Kényelmi szolgáltatások: titkos szám, rejtett szám, állandó tiltás, híváskorlátozás, tételes számlamelléklet
- A folyamatos elérhetőség nem biztosított – pl. áramkimaradás esetén nem elérhető
- Rendelhető díjcsomagok: Alap, Favorit, Felező

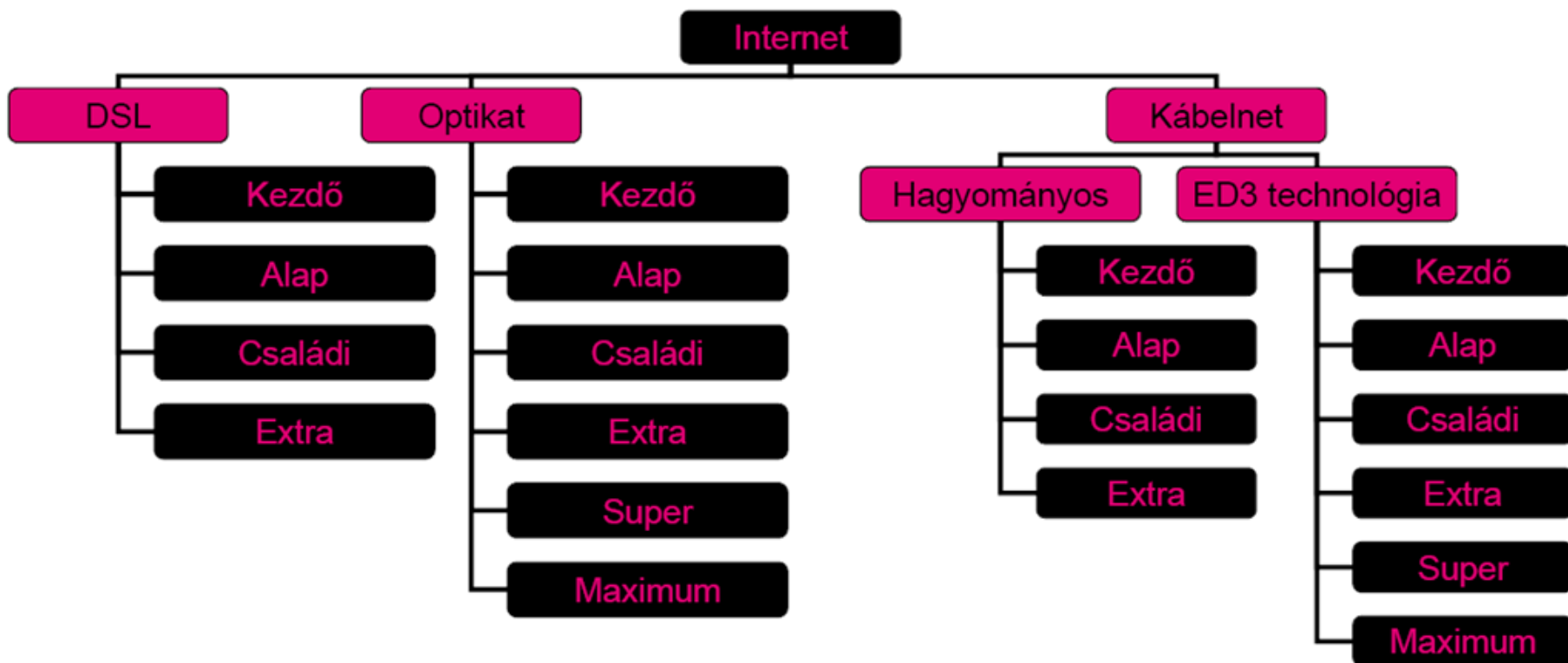


T-Home telefon ajánlataink

Díjcsomagok

- **Alap:** „Amennyiben Ön *keveset beszél*, de maximálisan ki szeretné használni a T-Home nyújtotta kedvezményeket és a telefon *mellé tévé- vagy internet-szolgáltatást is szeretne* vásárolni.”
- **Felező:** „A *havidíj fele lebeszélhető*, ráadásul a *másodperc alapon számlázódó* alacsony percdíjak is az Ön zsebére játszanak!”
- **Favorit:** „*Havi 100 óra*, és hívásonként 60 perc helyi és helyközi l. irányú *0 Ft-os hívás hétköznapi 16 órától reggel 10 óráig, valamint hétvégén.*”
- **Kontroll:** „*Mobil feltöltő kártyákhoz hasonló* megoldás vezetékes telefonra, havidíj, számla és kapcsolási díj nélkül. Csak hagyományos telefon hálózatunkon elérhető!”





Internet technológiák közötti különbségek

DSL

- A DSL szolgáltatás ADSL (aszimmetrikus DSL) technológia által, a telefonhálózat segítségével biztosítja az internet-elérést. (Ez nem jelenti azt, hogy kötelező hagyományos telefon szolgáltatást is igénybe venni.)
- Kiegészítő szolgáltatás: Webtárhely bővítés, plusz e-mail címek, vírusvédelem, internetbiztonság, honlap csomagok, egyedi e-mail
- Igénybevételhez szükséges eszköz: DSL modem
- Rendelhető: DSL Kezdő, Alap, Családi, Extra

Optika

- Üvegszálas hálózat
- A rézvezetős megoldásokkal szemben ezen az adatok nagyobb biztonságban „áramlanak” (kevesebb jel vesz el, környezeti hatásokkal szemben védettebb, jobb minőségű internet-szolgáltatás)
- Optikai hálózat esetén rendelhető: Optinet Kezdő, Alap, Családi, Extra, Super, Maximum
- Kiegészítő szolgáltatás: Webtárhely bővítés, plusz e-mail címek, vírusvédelem, internetbiztonság, honlap csomagok, egyedi e-mail

Kábelnet

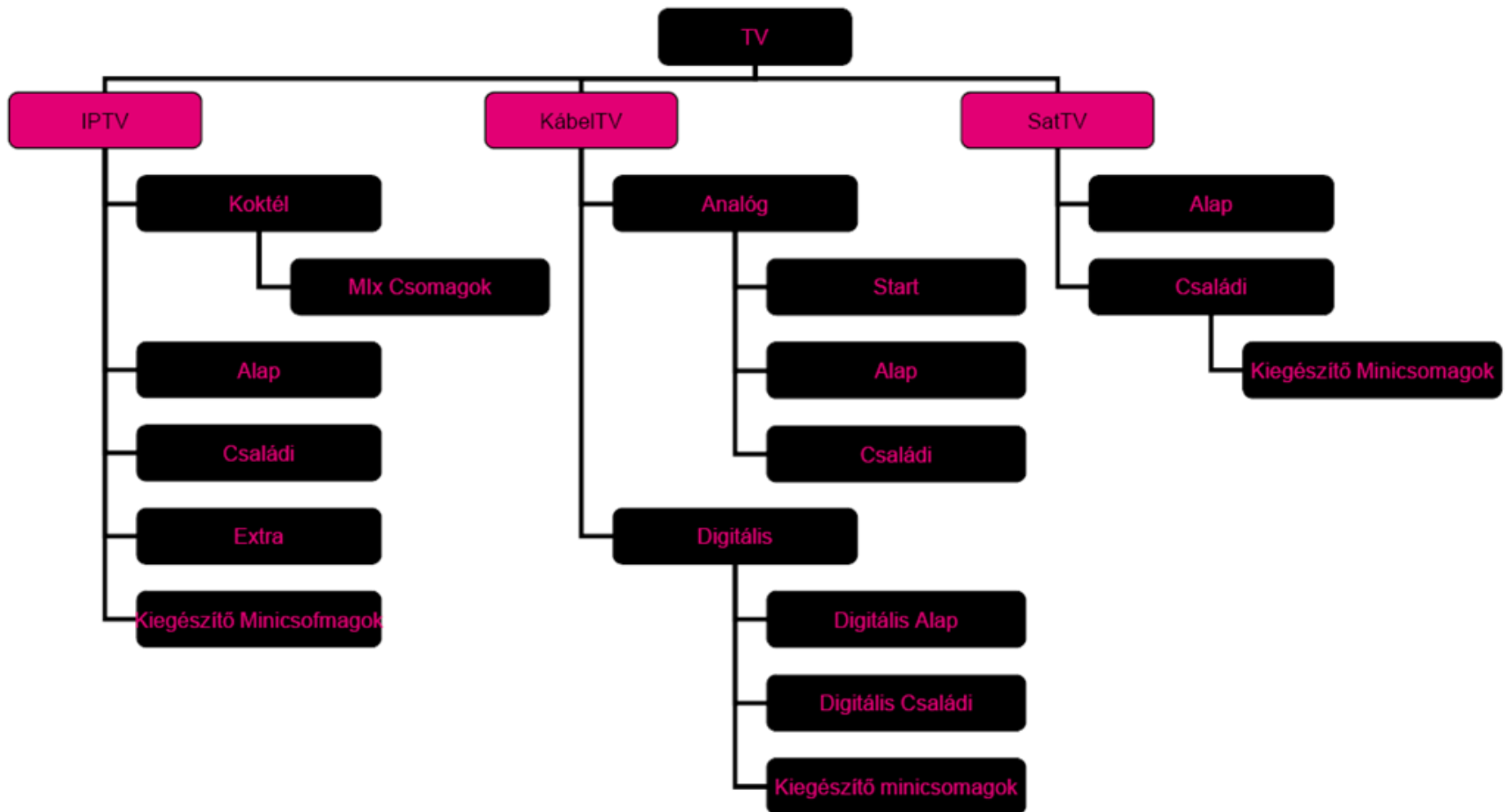
- Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott szélessávú internet szolgáltatás
- Szükséges eszköz: kábel modem
 - Hagyományosan rendelhető díjcsomagok: Kábelnet kezdő, Alap, Családi, Extra
- ED3: Szélessávú kábeles adatátviteli technológia. Külön hálózat építésre nincs szükség, csak központi oldalon igényel átalakítást, illetve az előfizetőnél modem cserét. Magasabb le és feltöltési segítség érhető el a technológia segítségével.
 - ED3 díjcsomagok: Káblenet Extra, Super, Maximum
- Kiegészítő szolgáltatás: Webtárhely bővítés, plusz e-mail címek, vírusvédelem, internetbiztonság, honlap csomagok, egyedi e-mail



T-Home Internet ajánlataink

Díjcsomagok	Elérhetőség	Letöltési sebesség (max., garantált)	Feltöltési sebesség (max., garantált)	Adatfor- galom	Legkedve- zőbb ár	Maximális havidíj
Kezdő	DSL, Kábelnet, Optinet	5 Mbit/s, 2,5 Mbit/s	500 kbit/s 192 kbit/s	1 GB	2800	8900
Alap	DSL, Kábelnet, Optinet	5 Mbit/s 1 Mbit/s	500 kbit/s 192 kbit/s	korlátlan	3850	7100
Családi	DSL, Kábelnet, Optinet	15 Mbit/s 5 Mbit/s	900 kbit/s 512 kbit/s	korlátlan	6150	9700
Extra	DSL, Kábelnet, Optinet	25 Mbit/s 4 Mbit/s	5 Mbit/s 1 Mbit/s	korlátlan	8250	11800
Super	Kábelnet, Optinet	50 Mbit/s 8 Mbit/s	5 Mbit/s 1 Mbit/s	Forgalmidíj- mentes havidíj	11850	15400
Maximum	Kábelnet, Optinet	80 Mbit/s 16 Mbit/s	5 Mbit/s 1 Mbit/s	Forgalmidíj- mentes havidíj	13850	17400





TV technológiák közötti különbségek

IPTV

- Digitális televíziós műsorszolgáltatás,
- Interneten vagy helyi hálózaton (LAN) keresztül, IP szabvány használatának segítségével nyújtanak
- Így a felhasználók a hagyományos kábeltelevíziónál több szolgáltatást kaphatnak!
- Extrák: megállítható adás (opcionális, külön díjért), műsorújság, felvétel funkció, keresés, videotéka, kedvenc csatornák mentése, gyerekzár
- A képelek az előfizető DSL vagy GPON / PPETHERNET vonalához csatlakozó digitális elosztó és tévékészülékhez csatlakoztatott vevőegység, Set top box (STB) segítségével jutnak a végberendezésig
- Telepíthető több STB, de a megállítható adás és felvétel funkció csak az elsődleges vevőegységen érhető el.
- Létesíthetőségének több feltétele van, pontos címre vonatkozó létesíthetőségi információk www.t-home.hu címen
- IPTV és DSL együttes használatnál a DSL sávszélesség csökkenhet (a garantált min. sávszélességet nem érinti)

Kábel TV

- **Analóg Kábel TV**
 - Igénybevételhez nem szükséges külön eszköz
 - Nincs külön igénybe vehető kényelmi szolgáltatás
- **Digitális Kábel TV**
 - Igénybevételhez szükséges: Set Top Box (STB) + Dekódoló kártya
 - Kényelmi szolgáltatások: elektronikus műsorújság, gyerekzár, kép a képen, választható nyelv (csatornafüggő)
 - Nincs korlátozva a STB-ok száma

Sat TV

- Igénybevételhez szükséges: Set Top Box + Dekódoló kártya + Parabola antenna + Fejegység
- Kényelmi szolgáltatások: Elektronikus műsorújság, gyerekzár, választható nyelv (csatorna függő)
- Maximum 3 STB



TV csomagok és csatornák

IPTV

- Koktél: 5 csatorna
- Alap: 28 csatorna
- Családi: 53 csatorna
- Extra: 66 csatorna



Kábel TV

Analóg:

- Településenként eltér, a <http://www.t-home.hu/lakossagi/tv/kabeltv/telepulesvalasztó> oldalon tekintheti meg az ügyfél saját lakhelyére vonatkozó adatokat

Digitális:

- Alap: 28 csatorna
- Családi: 53 csatorna

Sat TV

- Alap: 17 csatorna
- Családi: 54 csatorna

1	m1	m1	18	Film+	Film+	35	AXN	AXN
2	m2	m2	19	3	Viasat3	36	Hallmark	Hallmark
3	DUNA	Duna TV	20	6	TV6	37	COOL	COOL
4	tv2	tv2	21	movies	Movies24	38	ECHO TV	Echo TV
5	RTL KLUB	RTL Klub	22	CNN	CNN International	39	Discovery	Discovery Channel
6	Life Network	Life Network	23	FEM3	FEM3	40	ANIMAL PLANET	Animal Planet
7	Ozone Network	Ozone Network	24	BBC entertainment	BBC Entertainment	41	ID.	Investigation Discovery
8	VIVA	VIVA	25	RTL	RTL	42	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	National Geographic Channel
9	hirTV	Hír TV	26	D1 TV	D1 TV	43	NAT GEO WILD	National Geographic Wild
10	ATV	ATV	27	TV5MONDE	TV5 Monde	44	Spektrum	Spektrum
11	deko	deko	28	Hálózat TV	Hálózat TV	45	Pax TV	Pax TV
12	Zone Club	Zone Club	29	MTV Hungary	MTV Hungary	46	zone romantica	Zone Romantica
13	4! story TV	4! story TV	30	Comedy Central	Comedy Central	47	travel channel	Travel Channel
14	Reflektor TV	Reflektor	31	paprika TV	Paprika	48	Minimax/Animax	Minimax/Animax
15	poén!	poén!	32	Sport2	Sport2	49	Cartoon Network/TCM	Cartoon Network/TCM
16	Sport 1	Sport 1	33	Sport Klub	Sport Klub	50	Disney Channel	Disney Channel
17	Eurosport	Eurosport	34	Eurosport2	Eurosport2	51	Sport M	Sport M
						52	mezzo	Mezzo
						53	Blue Hustler	Blue Hustler





Szuperszerviz



1422



Szuperszerviz

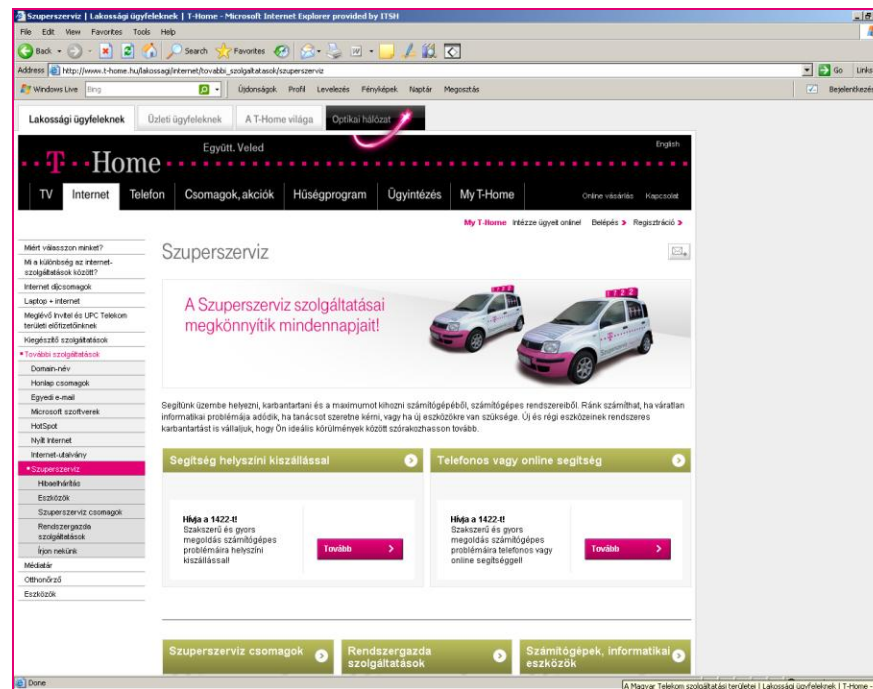
„Megbízható megoldás számítógépes problémákra!”



Szuperszerviz
Számítógépes
problémák?
Hívja a 1422-t!
Részletek >

1422

- Lehetőségek:
 - Telefonos segítség
 - Helyszíni kiszállás
- Rugalmas: Havidíjas vagy alkalmankénti fizetési lehetőség
- Néhány a lehetőségek közül
 - Hibaelhárítás
 - Laptop/PC/Tartozék értékesítés
 - Belső hálózat kialakítás/beállítás
 - Szoftver értékesítés
 - Vírusirtás



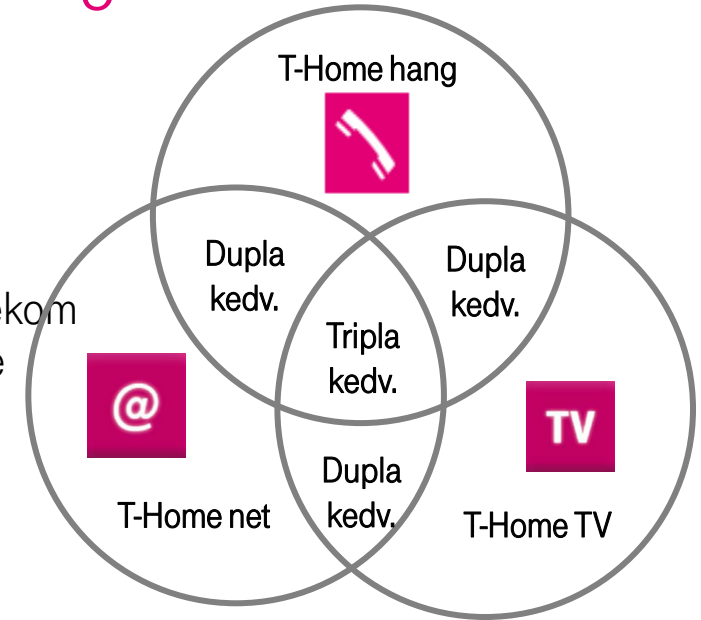
- Részletek: http://www.t-home.hu/lakossagi/internet/tovabbi_szolgaltatasok/szuperszerviz



Akciók, kedvezmények, csomagok

T-Home kedvezmények, Kapcsolat program

- Az egyéni ügyfelek részére nyújtott kedvezmény
- T-Home és T-Mobile közös hűségprogramja
- Alap- és regisztrációs szinten
- Kapcsolat pontok gyűjthetők, és beválthatók megadott Telekom Partnerek szolgáltatásainak kedvezményes igénybevételére



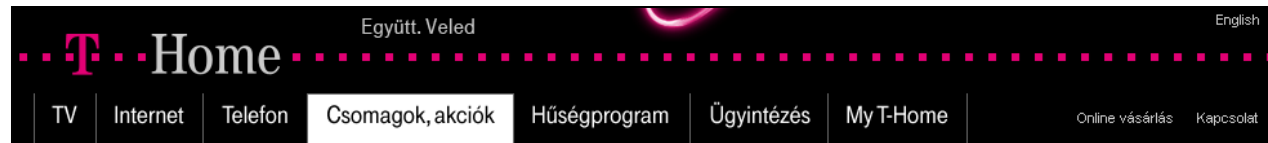
- Az összes termékének díját egy számlán fizeti (egy felszerelési címen vannak a szolgáltatások)
- Arany és platina kedvezmény
- Plusz időszakos akciók



http://www.t-home.hu/lakossagi/kapcsolat_program



Akciók, csomagok



Legkedvezőbb csomagajánlatunk



TV Alap csomag + Kezdő internet + Alap telefon = **6 640 Ft/hó**
Részletek >

- 28 tévécsatorna
- Internet: kezdő vagy a ritkábban netezőknek
- Kedvező percdíjak bármely napszakban

Csomagban jobban megéri

Bővebben a kedvezményrendszeréről >

Pénztárcakímélő ajánlat



1 éves hűségdíjával
6 640 Ft/hó
Részletek >

Együtt a család



1 éves hűségdíjával
8 890 Ft/hó
Részletek >

Modern otthon kedvező áron



1 éves hűségdíjával
6 840 Ft/hó
Részletek >

Más csomagot szeretne?



Állítsa össze saját csomagját >

- 53 tévécsatorna a család minden tagjának
- Internet a mindennapos netezés szabadságáért
- Kedvező percdíjak a nap bármely szakában

- 28 tévécsatorna
- Forgalmidíj-mentes internet a mindennapos netezésre

- Az ügyfél a címén létesíthető szolgáltatások közül választhat
- A program számolja a várható havidíjat az egyes összeállítások esetében.



Megrendelés lehetőségei

- Telefonon
- Interneten
- T-Pontban
- Műszerészeknél



Köszönöm a figyelmet!

